

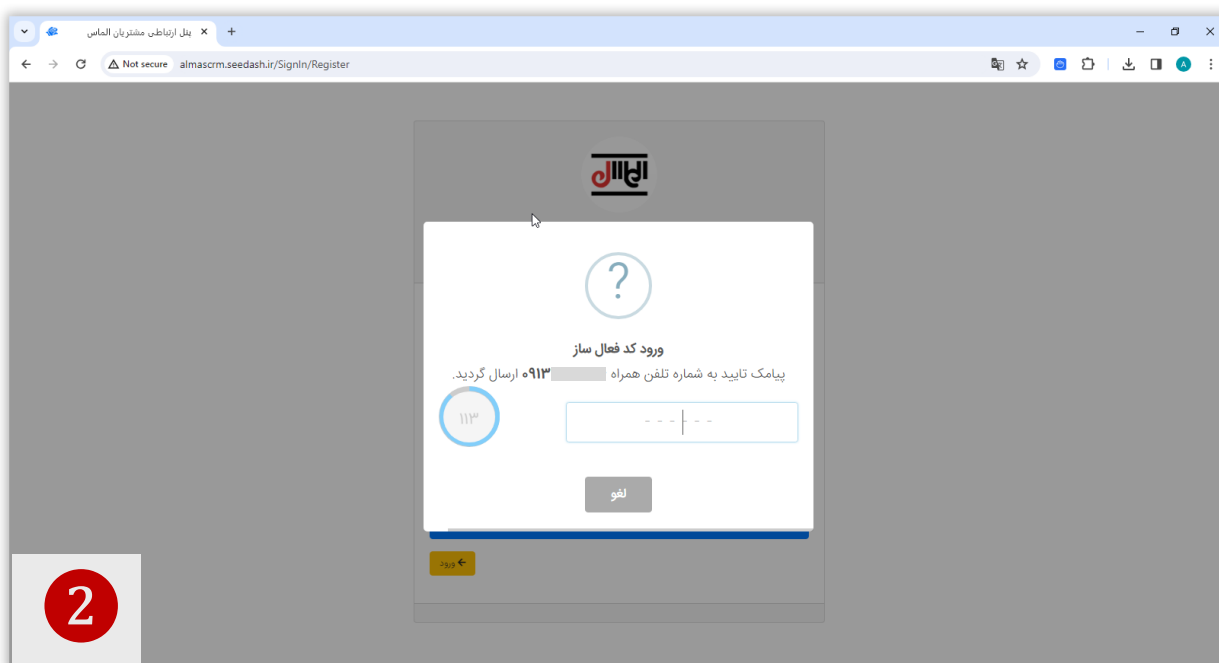
مراحل ثبت اطلاعات پرداخت و تمدید پشتیبانی سالانه

۱) در ابتدا به وبسایت **پنل ارتباطی مشتریان الماس** به آدرس <http://almascrm.seedash.ir> مراجعه نمایید. در صورتیکه قبلا در این سامانه ثبت نام نموده اید، با وارد کردن شماره همراه و انتخاب گزینه ارسال کد، کدی برای شما پیامک میگردد، با وارد کردن کد به صفحه اصلی پنل خود هدایت خواهید شد. **(به گام ۳ بروید)**

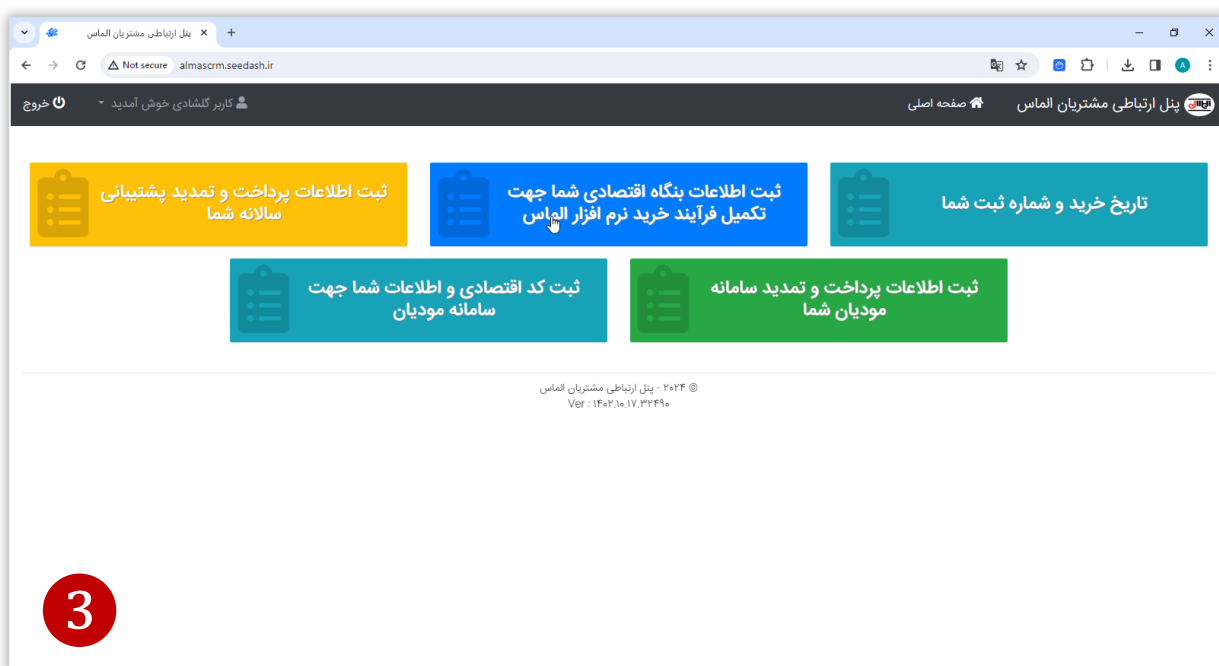
1

۲) در صورت عدم ثبت نام، با انتخاب گزینه ثبت نام در **مرحله ۱** به صفحه زیر هدایت خواهید شد، با وارد کردن مشخصات و شماره همراه و انتخاب گزینه ثبت نام، کد اعتبارسنجی برای شما پیامک و به صفحه ورود کد فعالساز هدایت خواهید شد که با ورود کد پیامک شده به صفحه اصلی پنل خود هدایت می شوید.

2

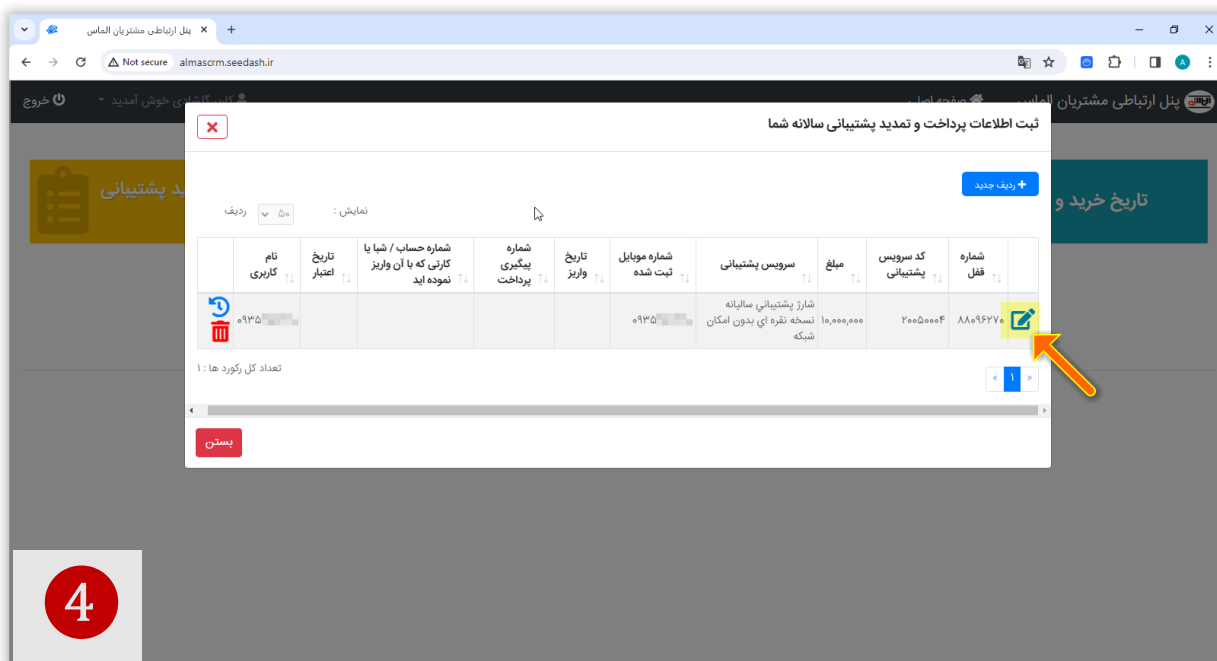


۳) در این مرحله با انتخاب گزینه ثبت اطلاعات پرداخت و تمدید پشتیبانی سالانه شما، به صفحه بعد هدایت می شوید.



۴) در این مرحله شماره قفل، مبلغ شارژ پشتیبانی سالانه شما که بر حسب نسخه و امکانات نرم افزار حسابداری شما محاسبه گردیده و قابل مشاهده می باشد، در صورت صحت اطلاعات با انتخاب کلید مشخص شده در عکس زیر به گام بعدی هدایت خواهید شد.

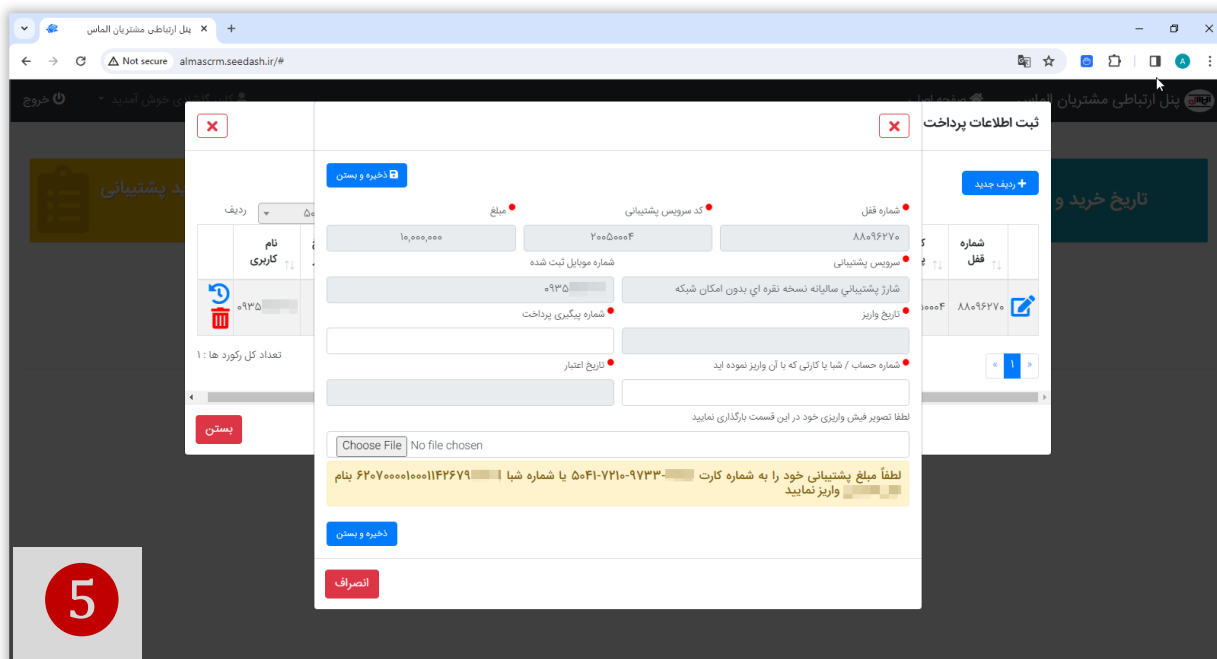
* خالی بودن این صفحه، به معنی وجود نقص در اطلاعات شما در سیستم بوده که در اینصورت میبایستی با شماره های مجموعه الماس تماس بگیرید. (شماره تماس)



۵) در قسمت پایین همین صفحه داخل کادر زرد رنگ شماره کارت و حساب بانکی جهت واریز وجه اعلام گردیده، پس از واریز وجه مذکور و وارد نمودن اطلاعات واریز و بارگذاری تصویر واریزی، با انتخاب کلید ذخیره و بستن، مراحل تکمیل و پس از مدتی کاربری شما فعال و می توانید در صورت نیاز به خدمات با واحد پشتیبانی تماس بگیرید.

* چند قلم اطلاعاتی در ابتدای این فرم همچون شماره قفل، مبلغ شارژ سالیانه و شماره همراه، غیر قابل تغییر می باشند.

* فیلد تاریخ اعتبار میبایستی یکسال پس از تاریخ واریز انتخاب گردد.



در صورت بروز هر گونه مشکل در مراحل مذکور و یا مغایرت در اطلاعات شما با شماره های مجموعه نرم افزاری الماس تماس بگیرید.

۰۳۱۹۱۰۹۰۰۹۶ - ۰۳۱۴۲۶۴۰۰۶۰